



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที

ที่ สส ๗๓๖๐๑/๒๘๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางคนทีที่ ๑๖๖/๒๕๕๘

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของตำบลบางคนที และได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดตามที่ทราบ นั้น

จากการปฏิบัติหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง และตอบปัญหาข้อซักถาม ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ นั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตำบลบางคนที มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ที่ได้รับจากศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดตามที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*อดิศักดิ์ นาเลิศ*

(นายอดิศักดิ์ นาเลิศ)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าส่วน..... *เมื่อโปรดทราบ*

*ชูศักดิ์ เกิดช้าง*

(นายชูศักดิ์ เกิดช้าง)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นปลัดฯ..... *- ทราบ*

*นงเยาว์ ฟูงพุทธ*

(นางสาวนงเยาว์ ฟูงพุทธ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที

ความเห็นนายกฯ..... *- ทราบ*

*เรณู เล็กนิมิตร*

(นางสาวเรณู เล็กนิมิตร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

| ลำดับ<br>ที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์               | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง      | ดำเนินการแก้ไข<br>ปัญหา หรือแจ้งผล<br>ความคืบหน้าให้<br>ประชาชนทราบ | ชื่อเจ้าหน้าที่<br>ผู้รับผิดชอบ   | ผลการดำเนินงาน   | หมายเหตุ<br>(ชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้องฯ, เวลา<br>ดำเนินการ)       |
|--------------|------------------------------|---|----------------------------|---|---|--|--|
| ๑.           | ๑๓ ม.ค. ๖๓                   | ได้รับความเดือดร้อน<br>จากต้นไม้โค่นล้ม | ๑. งานนิติกร<br>๒. กองช่าง | ๑๕ ม.ค. ๖๓  | ๑. นายอดิศักดิ์ นานเลิศ<br>นิติกรปฏิบัติการ<br>๒. นายยศศิริ ยศวิชัย<br>ผอ.กองช่าง | อบต.บางคนที ได้มอบหมาย<br>ให้เจ้าหน้าที่กองช่างและนิติ<br>กร ดำเนินการตรวจสอบ<br>ข้อเท็จจริงพบว่าบริเวณ<br>ดังกล่าว มีร่องรอยความ<br>เสียหายที่เกิดจากต้นไม้โค่น<br>ล้ม แต่ทางเจ้าของต้นไม้ได้<br>แสดงความรับผิดชอบโดย<br>ดำเนินการเปลี่ยนศาลพระภูมิ<br>ใหม่ และซ่อมแซมกำแพง<br>ส่วนที่ได้รับความเสียหายจน<br>กลับมาอยู่ในสภาพสมบูรณ์<br>แล้ว จึงเสนอยุติเรื่องเรียน | - ศูนย์ดำรงธรรม<br>อำเภอบางคนที<br>ใช้เวลาดำเนินการ<br>๒ วัน |